|  |  |
| --- | --- |
| SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  **TRƯỜNG THPT THỦ ĐỨC** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN**

1. **THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM**

* Thời gian: vào các ngày thứ hai, thứ tư và thứ sáu hàng tuần;
  + Buổi sáng: từ 7h đến 11h
  + Buổi chiều: từ 13h00’ đến 16h00’
* Địa điểm: Văn phòng bộ phận tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân 1, Phòng tiếp công dân 2 và Phòng tiếp công dân 3 - Trường THPT Thủ Đức.

1. **QUYỀN HẠN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG DÂN:**
   * Được quyền hoặc thông qua đại diện hợp pháp để gửi đơn hoặc trình bày việc khiếu nại, tố cáo với trường THPT Thủ Đức.
   * Được quyền nhận quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo sau khi việc khiếu nại, tố cáo đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
   * Có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác những nội dung khiếu nại, tố cáo và phải chịu trách nhiệm đối với nội dung đã cung cấp.
   * Phải tôn trọng nội quy làm việc của cơ quan và cán bộ tiếp dân, không làm mất trật tự nơi công cộng.
2. **QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁN BỘ TIẾP CÔNG DÂN:**
   * Được quyền yêu cầu người khiếu nại, tố cáo xuất trình giấy chứng minh nhân dân và các loại giấy tờ có liên quan đến vụ việc khiếu nại, tố cáo.
   * Được quyền lập biên bản đối với những ai có hành vi vi phạm pháp luật khiếu nại, tố cáo; từ chối tiếp những người cố ý vi phạm nội quy tiếp công dân và báo cáo Ban giám hiệu giải quyết.
   * Phải ăn mặc lịch sự và mang bảng tên khi tiếp công dân; luôn có thái độ ôn hòa, nhã nhặn, nghiêm túc, không được gây trở ngại cho việc khiếu nại, tố cáo của công dân.
   * Phải lắng nghe và ghi chép đầy đủ yêu cầu chính đáng của công dân vào Sổ tiếp công dân; tiếp nhận đơn thư, hồ sơ và tổng hợp báo cáo kịp thời cho Ban giám hiệu giải quyết theo quy định của pháp luật.
   * Đối với những việc không thuộc thẩm quyền của Ban giám hiệu phải hướng dẫn cho công dân đến cơ quan, cá nhân đúng thẩm quyền và có trách nhiệm giải quyết.
   * Phải giữ bí mật nội dung đơn thư khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu của công dân.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **HIỆU TRƯỞNG**  ***(đã ký)***  **Lê Ngọc Khái** |